

ORLEN Spółka Akcyjna - Oddział Laboratorium Pomiarowo-Badawcze PGNiG w Warszawie

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Celem ORLEN S.A. - Oddział Laboratorium Pomiarowo-Badawcze PGNiG w Warszawie jest utrzymanie wiodącej pozycji w dziedzinie pomiarów gazu ziemnego w kraju, oraz pozycji równorzędnego partnera we współpracy międzynarodowej w tej dziedzinie.

Strategicznym celem działania Oddziału LPB jest zaspokojenie potrzeb gazownictwa poprzez dostarczanie wiarygodnych i bezstronnych wyników pomiarów oraz informacji o wzorcowanych i badanych przyrządach pomiarowych. LPB dąży do nadzorowania poprawności pracy coraz szerszej grupy przyrządów pomiarowych używanych na wszystkich etapach pomiaru ilości i jakości gazu ziemnego, w tym także kompleksowych systemów, których wyniki są podstawą rozliczeń między dostawcą a odbiorcą gazu.

Oddział LPB dąży do systematycznego zwiększania liczby klientów oraz ich zadowolenia z oferowanych usług poprzez rzetelne i sumienne wykonywanie zadań oraz stałe rozszerzanie obszaru działania, w tym w zakresie oceny zgodności /certyfikacji wyrobów. W tym celu O/LPB prowadzi systematyczne rozpoznanie, a także uświadomienie potrzeb klientów oraz monitoruje ich poziom satysfakcji.

Utrzymanie ciągłej gotowości zaspokojenia potrzeb klientów umożliwia wdrożony, utrzymywany i doskonalony Zintegrowany Systemem Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO/IEC 17025, PN-EN ISO/IEC 17065 oraz normą PN-ISO/IEC 27001. Kierownictwo Oddziału LPB zobowiązuje się do zachowania zgodności z niniejszymi normami.

Bezpieczeństwo informacji stanowi część strategii funkcjonowania Spółki, zaś zasady ochrony informacji, zawarte są w obowiązującej Polityce Bezpieczeństwa Informacji i regulaminach.

Jako Jednostka Notyfikowana, Oddział LPB zapewnia bezstronność, niedopuszczanie do konfliktu interesów oraz obiektywność w całym zakresie swojej działalności. W tym celu przestrzegane są następujące zasady:


- ściśle kierownictwo oraz personel odpowiedzialny za realizację zadań związanych z oceną zgodności nie są projektantami, producentami, dostawcami, instalatorami, nabywcami, właścicielami, użytkownikami czy konserwatorami produktów, które oceniają, ani upoważnionymi przedstawicielami wymienionych stron;
- nie angażują się oni bezpośrednio w projektowanie, produkcję lub konstruowanie, wprowadzanie do obrotu tych produktów, ani nie reprezentują stron zaangażowanych w taką działalność, która może zagrozić niezależności ich osądów i wiarygodności. Oddział LPB nie świadczy usług konsultingowych.

Zintegrowany System Zarządzania podlega ciągłej analizie i ciągłemu doskonaleniu. Podczas corocznych przeglądów zarządzania formułowane są szczegółowe cele operacyjne zgodne z wyznaczonymi celami strategicznymi. Założone cele realizuje kompetentny personel przy pomocy nowoczesnego sprzętu, stosując zwalidowane metody badawcze oraz procedury wzorcowania zgodne z obowiązującymi dokumentami normatywnymi.

Oddział LPB utrzymuje kompletny zestaw wzorców najwyższej klasy dla zapewnienia dokładności rozliczeń wymaganych w obrocie gazem ziemnym i zapewnia ich odniesienie do wzorców krajowych i/lub międzynarodowych. Personel Oddziału LPB posiada wymagane kwalifikacje merytoryczne, które podlegają systematycznej aktualizacji poprzez szkolenia. Wszyscy pracownicy są świadomi konieczności ciągłego doskonalenia w zakresie jakości badań, wzorcowania i certyfikacji wyrobów. Wynagrodzenie pracowników nie zależy od wyników wykonanych badań, wyników ocen wykonywanych w celu certyfikacji wyrobów ani od ich ilości.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest wdrożona, zrozumiała i przyjęta przez cały personel O/LPB, który w codziennej pracy realizuje postanowienia zawarte w dokumentacji ZSZ i programie certyfikacji wyrobów oraz ma świadomość przyjętych na siebie zobowiązań.

DYREKTOR ODDZIAŁU



Agata Urbaniak

4.08.2023

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

Oddział Laboratorium Pomiarowo-Badawcze PGNiG w Warszawie

ul. Marcina Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa

www.pgnig.pl