

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Termin na odstąpienie od umowy należy liczyć od dnia doręczenia konsumentowi (Odbiorcy) przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. egzemplarza umowy podpisanej zarówno przez Odbiorcę jak i przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas tj.

**PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie,
ul. Gazowa 3**

50 – 513 Wrocław

adres e-mail: kontakt@pgnig.pl

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej **ebok.pgnig.pl/kontakt**. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia dostarczania gazu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Gazowa 3
50 – 513 Wrocław
adres e-mail: kontakt@pgnig.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego.

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

PESEL lub Nr umowy

PESEL lub Nr umowy

Adres punktu(-ów) poboru
paliwa gazowego

Ulica, numer domu / lokalu

Kod pocztowy, miejscowość

Podpis konsumenta(-ów)**

Data

DODATKOWE WYJAŚNIENIE:

Termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość należy liczyć od dnia doręczenia konsumentowi (Odbiorcy) przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. egzemplarza umowy podpisanej zarówno przez Odbiorcę jak i przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

* niepotrzebne skreślić

** tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej